humedica-Verhaltenskodex

Richtlinienübersicht

Verantwortlich für die Richtlinie	Vorstand, Projekte und Programme
Reichweite	Alle Personen, die humedica vertreten oder im Namen von humedica handeln
Veröffentlichungsdatum	11.06.2026
Datum der nächsten Überprüfung	10.06.2029

Genehmigungs-Workflow (aktuelle Version)

	Name der Person	Rolle	Kürzel	Datum
Qualitätsbewertung	Alastair Scott	Referent für Qualität und Compliance	ASC	05.05.26
Genehmigung durch die Führungskraft	Johannes Peter	Vorstand Projekte und Programme	JPE	11.06.26

Überarbeitungs-Historie

Version	Zusammenfassung der Änderungen	Datum
1.0	Erstversion	10.10.2019
2.0	Umstrukturierung und umfassende Überarbeitung	05.05.2026

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung / Zweck dieser Richtlinie 3
2. Umfang und Anwendbarkeit 3
3. Verpflichtungserklärung....4
4. Meldung von Fehlverhalten und Fallbearbeitung....7
5. Kontaktperson und Richtlinien zur Überprüfung der Richtlinien 8
6. Verwandte Dokumente 8

Verpflichtungserklärung....9

1. Einführung / Zweck dieser Richtlinie

Die Vision von humedica lautet:

"Weil jeder Mensch in Gottes Augen wertvoll ist, helfen wir weltweit in akuter Not. Wir setzen uns ein für ein Leben in Würde und mit Zuversicht."

Diese Idee verlangt von humedica und den Menschen, die uns vertreten, das höchste Maß an ethischem Verhalten. Dieser Verhaltenskodex soll das Verständnis dafür stärken, was ethisches Verhalten beinhaltet. Dies geschieht durch die Beschreibung der Erwartungen von humedica in Schlüsselbereichen an Personen, die humedica vertreten.

Menschen, die humedica vertreten, unterzeichnen die Verpflichtungserklärung, um ihr Engagement für die Einhaltung des Verhaltenskodex zu demonstrieren. Der Verhaltenskodex ist ein integraler Bestandteil aller Arbeitsverträge. Für Auftragnehmer und andere Nicht-Mitarbeiter ist die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes eine vertragliche Verpflichtung und eine Bedingung für die Zusammenarbeit mit humedica. Angepasste Verhaltenskodexe werden für Lieferanten und Partnerorganisationen entwickelt.

Der Verhaltenskodex ist ein wesentlicher Bestandteil zur Regelung des Verhaltens bei humedica, deckt jedoch nur die wichtigsten Bereiche ab, die weltweit gelten. Weitere Richtlinien sind je nach Rolle und Position zu berücksichtigen und anzuwenden.

Obwohl anerkannt wird, dass sich lokale Gesetze und Kulturen von Land zu Land erheblich unterscheiden, ist humedica eine internationale Nichtregierungsorganisation, weshalb der Verhaltenskodex auf internationalen und UN-Standards basiert. Von den Mitarbeitenden bei humedica wird erwartet, dass sie überall das lokale Recht einhalten – und sofern der Verhaltenskodex strengere Anforderungen stellt, auch die Bestimmungen des Verhaltenskodex einhalten.

2. Umfang und Anwendbarkeit

Dieser Verhaltenskodex ist von allen Personen zu befolgen, die humedica vertreten oder im Namen von humedica handeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

> Mitarbeitende, Auftragnehmende, Freiwillige, Einsatzkräfte, Praktikantinnen und Praktikanten, Vorstands- und Aufsichtsratsmitglieder.

Der Verhaltenskodex gilt auf allen Ebenen der Organisation und der Marke humedica, einschließlich unserer Zentrale, der Landesbüros und Schwesterorganisationen.

Die Verantwortlichkeiten in Bezug auf diese Richtlinie sind wie folgt:

Rolle	**Verantwortlichkeiten, die sich aus dieser Richtlinie ergeben**
Alle Personen, die humedica vertreten oder im Namen von humedica handeln	- Diesen Verhaltenskodex lesen, verstehen und jederzeit einhalten - Sich in einer Weise verhalten, die mit den Werten und Standards von humedica im Einklang steht, wenn sie die Organisation vertreten, und zwar sowohl während als auch außerhalb der Arbeitszeit, sofern dies relevant ist - Begünstigte sowie Personen, die ihrer Betreuung oder Verantwortung unterstehen, in einer dem Kontext und den jeweiligen Fähigkeiten angemessenen Weise über die Grundsätze des Verhaltenskodex informieren

	- Jeden vermuteten oder tatsächlichen Verstoß gegen den Verhaltenskodex unverzüglich über die entsprechenden Meldewege melden
Management (alle Vorgesetzten)	- Mit gutem Beispiel vorangehen und aktiv eine Kultur der Integrität, des Respekts und der Verantwortlichkeit fördern - Sicherstellen, dass Mitarbeitende, Freiwillige und andere betreute Personen diesen Verhaltenskodex kennen, verstehen und einhalten - Ein sicheres und vertrauliches Umfeld schaffen und aufrechterhalten, in dem Bedenken geäußert werden können, ohne Nachteile befürchten zu müssen - Bedenken unvoreingenommen, einfühlsam und zeitnah entgegennehmen und bearbeiten sowie Fälle gemäß den Richtlinien und Verfahren von humedica an die entsprechenden Stellen weiterleiten
humedica-Compliance-Team	- Meldungen über mutmaßliche Verstöße gegen den Verhaltenskodex entgegennehmen, erfassen und bestätigen - Vorabprüfungen und Untersuchungen gemäß den festgelegten Verfahren durchführen oder koordinieren - Die Geschäftsleitung hinsichtlich geeigneter Korrektur-, Disziplinar- oder Präventionsmaßnahmen beraten - Muster, Risiken und systemische Probleme im Zusammenhang mit der Einhaltung des Verhaltenskodex überwachen und gegebenenfalls Verbesserungsmaßnahmen empfehlen
Personalabteilung (HR)	- Sicherstellen, dass dieser Verhaltenskodex in der gesamten Organisation bekannt gemacht, zugänglich und verankert ist - Den Verhaltenskodex in die Einarbeitung, Schulungen, das Leistungsmanagement und Disziplinarverfahren integrieren - Führungskräfte und das Compliance-Team bei der Umsetzung von Korrekturmaßnahmen unterstützen, wenn Verstöße bestätigt werden - Entsprechende Aufzeichnungen zu Schulungen, Bestätigungen und Disziplinarmaßnahmen unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen führen

3. Verpflichtungserklärung

In meiner Rolle als Person, die humedica vertritt und/oder im Namen von humedica handelt, werde ich

a. die Integrität und den guten Ruf von humedica wahren, indem ich sicherstelle, dass mein berufliches und persönliches Verhalten nachweislich mit den Werten und Standards von humedica im Einklang steht.

Ich werde mich bemühen, das Vertrauen der Öffentlichkeit in humedica zu wahren und zu stärken, indem ich Verantwortung für mein berufliches und persönliches Handeln übernehme und sicherstelle, dass ich die mit meiner Position bei humedica verbundene Macht mit angemessener Zurückhaltung ausübe.

Ich werde sicherstellen, dass mein Verhalten im Einklang mit den humanitären Grundsätzen der Menschlichkeit, Neutralität, Unparteilichkeit und Unabhängigkeit steht.

Unter Einhaltung der Vorgaben des Verhaltenskodex werde ich auf lokale Bräuche und Kulturen Rücksicht nehmen und diese respektieren, auch wenn die Normen und Werte in diesem kulturellen Kontext vom Verhaltenskodex abweichen.

Ich werde nicht unter dem Einfluss von Alkohol oder psychoaktiven Substanzen – seien sie legal oder illegal – arbeiten, die mein Urteilsvermögen, mein Verhalten oder meine Fähigkeit, meine Aufgaben sicher und verantwortungsbewusst zu erfüllen, beeinträchtigen könnten. Ich werde keine illegalen Substanzen auf dem Gelände von humedica, in Fahrzeugen von humedica oder in von humedica bereitgestellten Unterkünften besitzen, konsumieren oder weitergeben.

b. alle Menschen mit Respekt und Würde behandeln und alle Formen der Belästigung, Diskriminierung, Einschüchterung, Ausbeutung oder Missbrauch bekämpfen.

Ich werde sicherstellen, dass mein Verhalten und meine beruflichen Beziehungen respektvoll, nicht ausbeuterisch und mit der Menschenwürde und den Menschenrechten vereinbar sind. Ich werde meine Machtposition nicht missbrauchen oder mich an irgendeiner Form von Belästigung, Diskriminierung, Einschüchterung, Ausbeutung oder Missbrauch beteiligen, einschließlich sexueller, körperlicher, digitaler, emotionaler oder psychischer Misshandlung.

Ich werde keine sexuelle Ausbeutung oder Missbrauch begehen, einschließlich des Austauschs von Geld, Gütern, Dienstleistungen, Gefälligkeiten oder Beschäftigungsmöglichkeiten gegen sexuelle Handlungen, noch werde ich sexuelle Beziehungen mit Minderjährigen, Begünstigten oder irgendeiner Person eingehen, die von humedica oder mir abhängig ist.

Ich werde keine sexuellen Bemerkungen, Witze, Kommentare oder Gesten machen und kein Verhalten zeigen, das erniedrigend, diskriminierend, einschüchternd ist oder sexualisierte Gewalt oder Belästigung verharmlost.

Weder werde ich pornografisches oder sexuell explizites Material in humedica-Arbeitsumgebungen oder unter Nutzung von Ressourcen von humedica verwenden, besitzen, darauf zugreifen, zeigen oder verbreiten[1].

c. meine Aufgaben so erfüllen und mein Privatleben so gestalten, dass mögliche Interessenkonflikte mit der Arbeit bei humedica vermieden werden.

Ich werde Situationen vermeiden, in denen persönliche, finanzielle oder familiäre Interessen mit den Interessen von humedica kollidieren oder offenbar in Konflikt stehen. Ich werde umgehend jeden tatsächlichen, potenziellen oder vermeintlichen Interessenkonflikt gemäß den Richtlinien von humedica erklären.

Ich werde keine Bestechungsgelder oder irgendeinen unzulässigen Vorteil anbieten, geben, erbitten oder annehmen, und ich werde finanzielle oder unangemessene Geschenke im Zusammenhang mit meiner Rolle bei humedica ablehnen. Soweit kulturell

[1] **Pornografisches oder sexuell explizites Material** bezeichnet jegliche visuellen, akustischen oder schriftlichen Inhalte, die explizite sexuelle Handlungen, sexualisierte Nacktheit oder andere explizite sexuelle Inhalte darstellen oder beschreiben, und die nicht für legitime berufliche, medizinische oder Bildungszwecke erforderlich sind. Sofern das lokale Recht Pornografie oder sexuell explizites Material strenger definiert als dieser Kodex, müssen Personen, die humedica vertreten, den strengeren Standard einhalten.

angemessene Geschenke angenommen werden, werde ich diese gemäß humedica-Richtlinien deklarieren bzw. melden.

Ich werde sicherstellen, dass Hilfsleistungen, Gelder, Vermögenswerte und Ressourcen von humedica niemals für persönlichen Gewinn verwendet oder im Gegenzug für Gefälligkeiten oder unangemessene Einflüsse bereitgestellt werden.

d. Informationen, Ausrüstung, Geld und Ressourcen, zu denen ich aufgrund meiner Beschäftigung bzw. meines Engagements bei humedica Zugang habe, verantwortungsbewusst nutzen.

Ich werde die Ressourcen von humedica, einschließlich Informationen, Geld, Ausrüstung, Fahrzeuge und Eigentum, verantwortungsvoll und ausschließlich für legitime organisatorische Zwecke nutzen. Ich werde vertrauliche und sensible Informationen schützen und beim Umgang mit oder Teilen dieser Informationen angemessene Diskretion walten.

Ich werde vor externer Kommunikation im Namen von humedica eine Genehmigung einholen und mich so verhalten, dass humedica, seine Mitarbeitenden, Partnern oder Begünstigten kein Schaden zugefügt wird.

Ich werde über alle mir anvertrauten Mittel und Vermögenswerte von humedica gemäß den Richtlinien und Verfahren der Organisation ordnungsgemäß Rechenschaft ablegen.

e. Gesundheit, Sicherheit, Schutz und Wohlbefinden schützen.

Ich werde verantwortungsvoll handeln und dabei die Gesundheit, den Schutz, die Sicherheit oder das Wohlbefinden anderer oder meiner selbst nicht gefährden, während ich für humedica handele oder humedica vertrete.

Ich werde die geltenden Sicherheitsrichtlinien, Anweisungen und Risikomanagementmaßnahmen einhalten und das Management umgehend über Vorfälle, Gefahren oder Risikoänderungen informieren, die Menschen, Abläufe oder Vermögenswerte betreffen könnten.

Ich werde keine Waffen auf humedica-Geländen, Einrichtungen, Fahrzeugen oder während humedica-Aktivitäten mitbringen, tragen oder benutzen.

f. keinen Schaden anrichten, die Menschenwürde fördern, die Umwelt schützen und kriminellen oder unethischen Handlungen entgegenwirken.

Ich werde das Prinzip „*Do no harm*“ (keinen Schaden anrichten) in meiner Arbeit anwenden, indem ich potenzielle Risiken für Einzelpersonen, Gemeinschaften und die Umwelt identifiziere, beurteile und mindere.

Ich werde alle Menschen mit Würde, Respekt und Fairness behandeln und mich in einer Weise verhalten, die mit den international anerkannten Menschenrechten im Einklang steht, ohne Diskriminierung aufgrund von Behinderung, Rasse, ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter oder sozialem, politischem oder wirtschaftlichem Status.

Ich werde angemessene Anstrengungen unternehmen, um die natürliche Umwelt zu schützen und umweltbewusst sowie nachhaltig zu arbeiten.

Ich werde kein kriminelles oder unethisches Verhalten begehen, erleichtern oder tolerieren und werde solches Verhalten melden, wenn es durch die humedica-Richtlinien erforderlich ist.

Ich werde humedica alle relevanten strafrechtlichen Verurteilungen oder Anklagen vor meiner Verpflichtung mitteilen und humedica über alle strafrechtlichen Anklagen informieren, die während meines Engagements entstehen und meine Fähigkeit zur Ausübung meiner Aufgaben beeinträchtigen könnten, gemäß den geltenden Gesetzen.

g. Berichterstattung

Ich werde umgehend in gutem Glauben jegliches vermutetes oder tatsächliches Fehlverhalten oder unethisches Verhalten gegen diesen Verhaltenskodex melden, das ich beobachte, erlebe oder von dem ich erfahre. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, Bedenken im Zusammenhang mit Betrug, Korruption, sexueller Ausbeutung, Missbrauch oder Belästigung, Machtmissbrauch, schwerwiegenden Sicherheitsvorfällen oder anderen Verstößen gegen die humedica-Richtlinien. Dazu gehören insbesondere alle Schutzbedenken bzw. Safeguarding-Vorfälle in Bezug auf Kinder oder schutzbedürftige Erwachsene.

Ich verstehe, dass das Melden von Bedenken sowohl ein Recht als auch eine Pflicht ist. Meldungen können an Vorgesetzte oder über die anerkannten vertraulichen und sicheren Meldemechanismen von humedica, einschließlich ausgewiesener Beschwerdekanäle, gemäß der Beschwerderichtlinie von humedica übermittelt werden.

Ich werde Bedenken ehrlich und in gutem Glauben melden, auch wenn ich unsicher bin, ob ein Verstoß vorliegt. Ich verstehe, dass zum Zeitpunkt der Meldung kein Beweis erforderlich ist. Ich werde die Vertraulichkeitsanforderungen respektieren und Quellen schützen, indem ich die geltenden Richtlinien und Anweisungen befolge.

Ich verstehe, dass humedica nicht toleriert, dass jemand Nachteile erfährt, der Bedenken in gutem Glauben äußert, und dass jeder solcher Nachteil wiederum einen schwerwiegenden Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex darstellt.

4. Meldung von Fehlverhalten und Fallbearbeitung

Die Melde- und Vorfallmanagementverfahren werden ausführlich in der humedica-Beschwerderichtlinie und in der Fallbearbeitungs-SOP erklärt. Von allen Personen wird erwartet, dass sie bei allen im Rahmen dieses Verhaltenskodex durchgeführten Befragungen oder Untersuchungen uneingeschränkt und ehrlich kooperieren.

Jeder Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex durch Mitarbeiter führt zu angemessenen disziplinarischen Maßnahmen für die betroffene Person, bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses und/oder der Verbindung mit humedica gemäß der humedica-Richtlinie zum Personalmanagement und, sofern erforderlich, zur Überweisung an die zuständigen Behörden oder zu einem Gerichtsverfahren.

Jeder Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex durch Auftragnehmer, Berater, Freiwillige oder andere Nicht-Mitarbeiter kann zu disziplinarischen oder vertraglichen Maßnahmen führen, einschließlich sofortiger Beendigung des Engagements mit humedica und, sofern

erforderlich, einer Weiterleitung an die zuständigen Behörden oder zu einem Gerichtsverfahren.

5. Kontaktperson und Richtlinien zur Überprüfung der Richtlinien

Der Ansprechpartner für die Police ist der Global Policy Advisor.

Die Richtlinie wird mindestens alle drei Jahre überprüft.

6. Verwandte Dokumente

In der folgenden Tabelle sind alle Richtlinien und Standards aufgeführt, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird:

Art des Dokuments	**Dokumenttitel**
humedica-Verhaltensstandardrichtlinien	humedica Kinderschutzrichtlinie
	humedica Antikorruptionsrichtlinie
	humedica Richtlinie zu Inklusion, Vielfalt und Gleichberechtigung
	humedica Policy on Conflicts of Interest
	humedica Safety, Security & Travel Risk Management Policy
	humedica-Richtlinie zur Prävention und Reaktion auf sexuelle Ausbeutung, Missbrauch und Belästigung (PSEAH)
	humedica Complaints Policy
Externe Richtlinien	Verhaltenskodex der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung und der Nichtregierungsorganisationen (NRO) in der Katastrophenhilfe
Weitere humedica-Richtlinien / SOPs	humedica SOP für Meldung von Fehlverhalten
	humedica Policy on Human Resources Management
	humedica Programmatic Standards
Weitere Richtlinien	Angepasster Verhaltenskodex für Lieferanten
	Angepasster Verhaltenskodex für Partner

Verpflichtungserklärung

Ich bestätige, dass ich den Verhaltenskodex von humedica gelesen und verstanden habe und mich verpflichte, meine Aufgaben gemäß dessen Anforderungen zu erfüllen sowie mein Verhalten entsprechend auszurichten.

Außerdem werde ich alle geltenden Richtlinien und Standards der Organisation einhalten, die für meine Rolle bei humedica relevant sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- humedica Kinderschutzrichtlinie
- humedica Antikorruptionsrichtlinie
- humedica Richtlinie zu Inklusion, Vielfalt und Gleichberechtigung
- humedica Policy on Conflicts of Interest
- humedica Safety, Security & Travel Risk Management Policy
- humedica-Richtlinie zur Prävention und Reaktion auf sexuelle Ausbeutung, Missbrauch und Belästigung (PSEAH)
- humedica Complaints Policy
- Verhaltenskodex der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung und der Nichtregierungsorganisationen (NRO) in der Katastrophenhilfe

Name: _____

Unterschrift: _____

Datum: _____